

Politique de confidentialité

Dernière révision : le 19 décembre 2023.

Kruger Inc., y compris l'ensemble des membres de son groupe et de ses filiales (collectivement, « Kruger » ou « nous »), s'engage à maintenir l'exactitude, la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels conformément à la législation applicable. La présente politique de confidentialité est un énoncé de principes et de lignes directrices concernant la protection des renseignements personnels de nos clients, fournisseurs de services et autres personnes (« vous »). La présente politique de confidentialité s'applique aux renseignements personnels que nous recueillons, utilisons et communiquons (collectivement, le « processus ») à votre sujet, notamment par l'intermédiaire des sites Web dont Kruger est propriétaire ou qu'elle exploite, et par l'intermédiaire d'interactions téléphoniques, écrites et en personne.

1.	Consentement	1
2.	Quels sont les renseignements personnels que nous traitons?	2
3.	Comment recueillons-nous vos renseignements personnels?	3
4.	Pourquoi traitons-nous vos renseignements personnels?	3
5.	À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?	5
6.	Vos droits	6
7.	Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?	7
8.	Pendant combien de temps conserverons-nous vos renseignements personnels?	7
9.	Nos sites Web	7
10.	Communications par courriel	8
11.	Modifications apportées à la politique de confidentialité	8
12.	Contactez-nous	8

1. Consentement

Lorsque vous soumettez des renseignements personnels à Kruger ou à ses fournisseurs de services et mandataires, vous convenez que nous pouvons les recueillir, les utiliser et les communiquer conformément à la présente politique de confidentialité et à ce qui est permis ou exigé par la loi.

Sous réserve des exigences légales et contractuelles, vous pouvez refuser certaines des fins indiquées dans la présente politique de confidentialité ou retirer votre consentement à cet égard à tout moment en communiquant avec le chef de la protection de la vie privée de Kruger. Dans de tels cas de refus et de retrait, il se pourrait que nous ne soyons pas être en mesure de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains services ou renseignements pouvant vous être utiles. Si vous communiquez à Kruger ou à nos fournisseurs de services et mandataires des renseignements personnels d'une autre personne, vous attestez que cette personne vous a donné les autorisations ou les consentements nécessaires pour que nous puissions recueillir, utiliser et communiquer ces renseignements personnels aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité.

Nos services et nos sites Web ne visent pas les enfants de moins de 16 ans ni ne s'adressent à eux. Il est interdit aux enfants de moins de 16 ans d'utiliser les services ou de fournir des renseignements personnels sur nos sites Web. Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès d'enfants de moins de 16 ans. Si vous estimez que nous pouvons avoir des renseignements sur un enfant de moins de 16 ans ou des renseignements à son sujet, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « *Contactez-nous* » ci-après. Nous prendrons des mesures pour supprimer ces renseignements dès que possible.

2. Quels sont les renseignements personnels que nous traitons?

Les renseignements personnels s'entendent des renseignements qui se rapportent à une personne physique et qui l'identifient directement, ou indirectement, en combinaison avec d'autres renseignements (ci-après, les « renseignements personnels »). Ne sont pas visés les renseignements sur l'identité de la personne concernée qui ont été supprimés (c.-à-d., des renseignements personnels anonymes).

Nous pouvons notamment recueillir des renseignements (qui peuvent constituer des renseignements personnels) qui font partie de l'une ou l'autre des catégories suivantes :

- **Renseignements sur l'identité** : Par exemple, le nom, la date de naissance, le sexe, le titre d'emploi, la profession, le nom d'utilisateur et le mot de passe.
- **Coordonnées** : Par exemple, le courrier électronique, l'adresse, le code postal et les numéros de téléphone.
- **Renseignements sur l'achat** : Par exemple, les renseignements sur des produits ou services que vous avez achetés dans le passé, y compris la date de votre achat et le prix payé et les renseignements sur des produits ou services que vous préférez ou qui vous intéressent.
- **Renseignements financiers** : Par exemple, les renseignements sur les cartes de crédit ou de débit ou les comptes et des renseignements sur la solvabilité.
- **Renseignements techniques** : Par exemple, l'adresse IP et les renseignements sur la géolocalisation, le type et la version du navigateur Web, le système d'exploitation ou le dispositif, les témoins et les autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à l'un de nos sites Web.

- **Renseignements sur l'activité Internet :** Par exemple, les renseignements sur la session, comme le temps de réponse sur la page, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les renseignements sur l'interaction sur la page (comme le défilement, les clics et les pointages de souris sur une image) et les méthodes utilisées pour parcourir la page.
- **Renseignements sur votre profil de carrière :** Par exemple, les renseignements sur votre historique de demandes d'emploi au sein de Kruger, votre dossier de candidature pour un poste au sein de Kruger, votre statut d'employé de Kruger, votre statut légal au Canada, votre curriculum vitae et d'autres renseignements.

3. Comment recueillons-nous vos renseignements personnels?

Nous pouvons utiliser diverses méthodes pour recueillir des renseignements personnels auprès de vous et à votre sujet, comme celles-ci :

- Interactions directes. Vous pouvez nous fournir des renseignements personnels par vos échanges avec nous ou par votre utilisation de nos services, dont les fonctionnalités et les services de nos sites Web. Sont notamment visés les renseignements personnels que vous fournissez aux étapes suivantes :
 - Inscription à un compte d'utilisateur sur notre site Web et mise à jour de ce celui-ci;
 - Communication avec nous par téléphone, par la poste, par courriel, par les médias sociaux ou par l'intermédiaire d'un forum de discussion sur notre site Web;
 - Saisie ou téléchargement de renseignements personnels par l'intermédiaire de nos sites Web;
 - Abonnement à notre bulletin d'information, réponse à un sondage, remplissage d'un formulaire, participation à une loterie publicitaire, ou encore saisie ou téléchargement de renseignements ou de fichiers par l'intermédiaire de nos sites Web ou fourniture de renseignements par téléphone ou en personne.
- Technologies ou interactions automatisées. Au fur et à mesure que vous interagissez avec nos sites Web, nous recueillerons automatiquement des renseignements techniques et des renseignements sur l'activité Internet concernant votre équipement et vos activités et tendance de furetage. Nous recueillons ces renseignements au moyen de témoins, de pixels, de journaux de serveur et d'autres technologies semblables. Nous pouvons également recevoir des renseignements techniques à votre sujet si vous visitez d'autres sites Web où nous utilisons nos témoins.

4. Pourquoi traitons-nous vos renseignements personnels?

En règle générale, Kruger traite les renseignements personnels afin de vous fournir des services liés à vos questions sur nos produits et vos achats éventuels, et elle traite les renseignements personnels concernant les candidats à des postes au sein de Kruger aux fins d'évaluation de la demande et de prise de décision sur la convenance de créer un emploi (et, par la suite, de le gérer ou d'y mettre fin), une relation contractuelle ou un partenariat. Vos renseignements personnels servent plus particulièrement aux fins suivantes :

Finalité	Catégorie de renseignements personnels
<p>Établissement et gestion des relations avec la clientèle, prestation de services et exécution de nos fonctions. Sont notamment visés le développement, l'amélioration, la commercialisation, la vente ou toute autre fourniture des produits et services de Kruger, la compréhension et la satisfaction des besoins et préférences des clients, des fournisseurs et des tiers, comme la mise en contact et la communication avec ces parties et la réalisation de sondages, de recherches et d'évaluations. Peut également être visé le partage de renseignements personnels à ces fins par et entre le personnel, les membres du groupe ou les partenaires de Kruger.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Renseignements sur l'identité - Coordonnées - Renseignements sur l'achat - Renseignements techniques
<p>Évaluation de l'établissement d'une relation commerciale avec les clients, les fournisseurs et d'autres tiers, comme l'évaluation de la qualité du crédit et le rapprochement avec les renseignements du bureau de crédit ou de l'agence de notation. Sont notamment visés l'établissement et le maintien de relations commerciales avec les clients, les fournisseurs et d'autres tiers, comme pour l'émission de factures, l'administration de comptes, la perception et le traitement des paiements, et le respect des obligations contractuelles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Renseignements sur l'identité - Coordonnées - Renseignements sur l'achat - Renseignements techniques - Renseignements financiers
<p>Création, gestion et cessation de relations d'emploi, de relations contractuelles et de partenariats.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Renseignements sur l'identité - Coordonnées - Renseignements techniques - Renseignements sur votre profil de carrière
<p>Distribution de bulletins d'information et d'autres communications électroniques de renseignements de Kruger, ainsi que la distribution d'autres documents aux personnes sur nos listes de diffusion par courrier et par courrier électronique par l'intermédiaire notamment de maisons de poste tierces et de fournisseurs de services de courriel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Renseignements sur l'identité - Coordonnées

Détection d'erreur, de négligence, de violation de contrat, de fraude, de vol et d'autre activité illégale et protection de Kruger et d'autres tiers contre ceux-ci, et vérification de la conformité aux politiques et aux obligations contractuelles de Kruger.	<ul style="list-style-type: none"> - Renseignements sur l'identité - Coordonnées - Renseignements sur l'achat - Renseignements financiers - Renseignements techniques - Informations sur l'activité Internet - Renseignements sur votre profil de carrière
Réalisation d'opérations commerciales, comme l'achat, la vente, la location, la fusion ou tout autre type d'acquisition, d'aliénation, de titrisation ou de financement visant Kruger.	<ul style="list-style-type: none"> - Renseignements sur l'identité - Coordonnées - Renseignements sur l'achat - Renseignements financiers - Renseignements techniques - Informations sur l'activité Internet - Renseignements sur votre profil de carrière
Respect des exigences ou des dispositions légales ou réglementaires et observation de toute autre finalité à laquelle vous consentez.	<ul style="list-style-type: none"> - Autres renseignements personnels, dans la mesure permise ou requise par les lois applicables.

5. À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?

De temps à autre, Kruger peut communiquer vos renseignements personnels aux personnes suivantes :

- les fournisseurs de services, y compris une organisation ou une personne dont les services ont été retenus par Kruger pour l'exercice de fonctions pour son compte, comme les services de commercialisation, de traitement de données, de gestion de documents et de bureau;
- une organisation ou une personne dont les services ont été retenus par Kruger pour l'évaluation de votre solvabilité ou le recouvrement de créances impayées sur un compte;
- une institution financière, à titre confidentiel et uniquement dans le cadre de la cession d'un droit de recevoir paiement, de la fourniture d'une sûreté ou d'autres mécanismes de financement;
- votre mandataire, selon l'appréciation raisonnable de Kruger, qui fournit ou demande des renseignements;
- nos assureurs et des organismes de réglementation comme par ailleurs des assureurs dans le cadre d'activités, notamment réglementaires, se rapportant aux obligations de Kruger;

- au personnel de Kruger, aux autorités gouvernementales, aux assureurs, aux prestataires d'avantages sociaux, aux consultants ou aux mandataires raisonnablement tenus d'établir, de gérer ou de mettre fin à un emploi, à des relations contractuelles et à partenariats;
- à un acquéreur dans le cadre de la réalisation ou de la proposition d'une opération d'entreprise (y compris la liquidation, la réalisation, la saisie ou la reprise), d'une concession, d'une fusion, d'un regroupement d'entreprises ou de tout autre type d'acquisition, de liquidation, de transfert, de contrat translatif ou de financement de Kruger, en totalité ou en partie, ou de quelque bien, stock, actif, action ou entreprise de Kruger;
- des tiers ou des parties, lorsque vous consentez à la communication de renseignements personnels ou lorsque la loi l'exige ou le permet.

Lorsque vous fournissez des renseignements personnels, vous reconnaissez et convenez que ceux-ci peuvent être transférés dans d'autres territoires aux fins de traitement et de stockage, y compris dans des serveurs situés au Canada et aux États-Unis, où les lois sur la protection des renseignements personnels peuvent être moins rigoureuses que celles de votre territoire. En outre, les autorités chargées de l'application des lois, les autorités nationales chargées de la sécurité et les tribunaux de ces territoires peuvent avoir accès à ces renseignements personnels. Nous nous conformerons à nos obligations légales et réglementaires relativement aux renseignements personnels au besoin pour effectuer ces transferts.

6. Vos droits

Sous réserve de certaines exceptions, dans la mesure permise par la législation applicable, vous disposez des droits suivants relativement aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet :

- Votre droit d'accès. Nous vous informerons, sur demande écrite, si nous détenons des renseignements personnels vous concernant et, dans ce cas, vous avez le droit de recevoir un compte rendu général de notre traitement de ces renseignements personnels. Si vous faites votre demande par écrit, sous réserve des lois applicables et des dispositions de la présente politique de confidentialité, nous vous donnerons également accès à vos renseignements personnels en notre possession. Si vous demandez la transcription, la reproduction ou la transmission de ces renseignements, des frais raisonnables peuvent être perçus et vous devrez fournir des renseignements ou de la documentation aux fins de vérification de votre identité. Nous vous informerons du coût approximatif avant de donner suite à votre demande. Vos droits d'accès à vos renseignements personnels ne sont pas absolus. L'accès peut être refusé pour diverses raisons par application de la législation applicable. Si nous refusons votre demande d'accès à vos renseignements personnels, nous vous en fournirons les motifs.
- Votre droit de rectification. Si nous détenons des renseignements personnels vous concernant et que vous estimez qu'ils sont inexacts, incomplets ou qu'ils ne sont pas à jour, vous pouvez demander d'y apporter des rectifications (ou les faire vous-même par l'intermédiaire de votre page d'information de compte, s'il est connu). Si nous découvrons que les renseignements sont inexacts, incomplets ou qu'ils ne sont pas à jour, nous prendrons des mesures raisonnables pour les rectifier. Nous transmettrons également aux tiers ayant accès aux renseignements, les renseignements ayant fait l'objet d'une modification, le cas échéant.

- Votre droit de retirer votre consentement. Si nous nous fondons sur votre consentement implicite ou explicite comme fondement juridique pour le traitement de vos renseignements personnels, vous avez le droit de le retirer à tout moment. Ce retrait n'aura cependant aucune incidence sur la légalité d'un traitement effectué préalablement à ce retrait. Si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir certains produits ou services. Nous vous informerons si tel est le cas au moment où vous le retirez.

7. Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Kruger utilise des mesures de protection physiques, administratives et technologiques appropriées à la sensibilité de vos renseignements personnels pour en protéger la confidentialité. Lorsque des renseignements personnels sont envoyés à un tiers aux fins de traitement, nous veillons, par l'intermédiaire de nos communications avec eux, à ce que tous les renseignements personnels soient conservés en sécurité. Nous exploitons des réseaux de données sécurisés qui sont protégés par des systèmes de pare-feu et de protection par mot de passe qui sont conformes aux normes du secteur.

8. Pendant combien de temps conserverons-nous vos renseignements personnels?

Nous conservons les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire et aux fins auxquelles ils ont été recueillis, ou aussi longtemps qu'il le faut aux fins de conformité aux obligations légales applicables et à nos politiques en matière de conservation des documents. La durée de conservation des renseignements personnels varie selon leur nature, et elle s'étend au-delà de la fin de la relation entre une personne et nous.

Lorsque nous n'avons plus besoin des renseignements personnels que nous recueillons, nous appliquons les procédures nécessaires pour les détruire, les supprimer, les effacer ou les convertir sous forme anonyme.

9. Nos sites Web

- Témoins de connexion – Lorsqu'un visiteur accède aux sites Web de Kruger, nous pouvons utiliser une fonctionnalité du navigateur appelée « témoin » pour recueillir des renseignements comme le type de navigateur Web et le système d'exploitation que le visiteur utilise, le nom de domaine du site Web de la provenance du visiteur, la date et la durée de la visite, le nombre de visites, le temps moyen passé sur nos sites Web, les pages consultées et le nombre de témoins accumulés. Un témoin est un petit fichier texte contenant un numéro d'identification unique qui identifie le navigateur du visiteur, mais pas nécessairement le visiteur, à nos ordinateurs chaque fois à chaque visite sur nos sites Web. À moins que le visiteur ne nous informe expressément de sa visite (ex. par l'inscription à un événement ou par l'envoi de message sur nos sites Web), nous ne connaissons pas le visiteur individuellement. Outre les finalités indiquées dans notre politique de confidentialité, nous pouvons utiliser ces renseignements sur le site Web et les partager avec d'autres organisations avec lesquelles nous avons une relation commerciale pour mesurer l'utilisation de notre site Web, d'en améliorer la fonctionnalité et le contenu et de faciliter l'utilisation pour le visiteur. Les visiteurs peuvent réinitialiser leurs navigateurs pour être avisés de la réception d'un témoin ou pour refuser d'accepter des témoins. Toutefois, si un visiteur refuse d'accepter des témoins, il pourrait ne pas être en mesure d'utiliser certaines des fonctionnalités de notre site Web.

- **Liens** – Nos sites Web peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web qui sont fournis uniquement à titre de commodité. Les visiteurs doivent savoir que les autres sites Web de tiers peuvent avoir des politiques et des pratiques qui sont différentes de celles de Kruger, et Kruger n'assume aucune responsabilité à l'égard de ces sites Web de tiers.

10. Communications par courriel

Nous pouvons occasionnellement vous envoyer des courriels de commercialisation ou de promotion contenant des renseignements utiles, notamment des renseignements sur les produits et services de Kruger et d'autres tiers avec lesquels nous entretenons une relation. Dans le cadre du présent processus, nous pouvons recueillir certains renseignements comme la date ou l'heure à laquelle vous avez ouvert nos communications par courriel pour la première fois, le nombre de fois où vous ouvrez nos communications par courriel, le nombre de clics publicitaires par article, les activités de clics publicitaires sur le contenu de nos communications par courriel et les compiler de façon générale les statistiques associées. Nous pouvons regrouper et stocker ces renseignements afin de gérer et d'améliorer nos communications par courriel. Nous incluons des directives sur la manière de vous désabonner et de nous informer de vos préférences si vous décidez de ne plus recevoir de courriels de commercialisation ou de promotion de Kruger.

11. Modifications de la politique de confidentialité

Kruger se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente politique de confidentialité et de la compléter à tout moment. Si nous apportons une modification à la présente politique de confidentialité, nous l'afficherons sur notre site Web et rendrons la politique révisée et ces modifications accessibles au chef de la protection de la vie privée de Kruger sur demande. Toutefois, Kruger obtiendra les consentements nécessaires requis aux termes des lois sur la protection des renseignements personnels applicables si elle cherche à recueillir, à utiliser ou à communiquer vos renseignements personnels à d'autres fins que celles auxquelles le consentement a été obtenu, sauf si la loi l'exige ou le permet autrement.

12. Contactez-nous

Pour toute question ou préoccupation concernant la présente politique de confidentialité ou pour exercer les droits dont vous disposez relativement à vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec la personne suivante :

Chef de la protection de la vie privée
privacyoffice@kruger.com
514-343-3100
3285, rue Bedford
Montréal (Québec) H3S 1G5