



De nature engagée

**FAITS SAILLANTS
EN DÉVELOPPEMENT
DURABLE 2021**



Savoir-faire. Savoir-être.

Mission

Nous transformons les ressources naturelles en produits essentiels du quotidien qui sont à la fois durables et de qualité supérieure.

Valeurs

- ▶ Entrepreneuriat
- ▶ Communauté et famille
- ▶ Satisfaction client
- ▶ Intégrité
- ▶ Engagement

Table des matières

- 02** Kruger en Amérique du Nord
- 03** Faire plus pour les gens et pour la planète
- 04** Ecovadis
- 05** Pacte mondial des Nations Unies
- 05** Une approche intégrée de développement durable
- 06** Nos axes d'intervention
 - 08 ▶ Approvisionnement responsable et économie circulaire
 - 10 ▶ Protection de l'environnement
 - 13 ▶ Éthique et intégrité
 - 14 ▶ Bien-être des employés et engagement communautaire
 - 14 • Santé, sécurité et bien-être
 - 15 • COVID-19 : les employés de Kruger se serrent les coudes
 - 16 • Engagement dans la communauté

Kruger en Amérique du Nord



10 secteurs d'activité innovants



Papiers domestiques et institutionnels



Énergie



Immobilier



Cartonnage



Papiers de spécialité



Vins et spiritueux



Emballages



Biomatériaux



Papiers pour publications



Recyclage

Faire plus pour les gens et pour la planète

Nous sommes habités par la volonté d'innover et de transformer le monde,
ce qui se vit quotidiennement à travers :

10
secteurs
d'activité

plus de
5 000
employés

plus de
117 ans
d'histoire

20
sites de fabrication
et de production

42
sites d'énergie
renouvelable

EcoVadis : Mention Or pour Kruger

En 2021, nos efforts en matière de développement durable ont été reconnus par l'atteinte du niveau Or d'EcoVadis, après nous être vus décerner la mention Argent durant trois années consécutives.

En obtenant une note de 90 % dans le domaine de l'environnement - comparativement à 70 % l'année précédente - l'entreprise s'est grandement améliorée en matière de durabilité et a su réduire son empreinte environnementale de manière considérable.

EcoVadis est l'un des fournisseurs les plus fiables au monde en matière d'évaluation de durabilité des entreprises, de solutions d'intelligence et d'outils collaboratifs pour améliorer la performance des grandes chaînes d'approvisionnement mondiales. Le classement EcoVadis est basé sur des critères d'évaluation touchant l'engagement et la performance des organisations dans les domaines de l'environnement, du travail et des droits de l'homme, de l'éthique et de l'approvisionnement durable.



Ce classement place Kruger parmi les 5 % des entreprises les plus performantes au monde en matière de gestion de responsabilité sociale des entreprises (RSE), en comparaison à plus de 75 000 entreprises œuvrant dans plus de 200 secteurs industriels.



Pacte mondial des Nations Unies

En devenant membre du réseau canadien du Pacte mondial des Nations Unies en 2021, Kruger a renforcé son engagement à intégrer les Objectifs de développement durable de l'Organisation des Nations Unies dans ses actions. Élaborés dans le cadre du programme de 2030 en matière de développement durable et adoptés par l'ensemble des États membres de l'ONU en 2015, ces objectifs offrent un plan directeur pour la paix et la prospérité de la population et de la planète, aujourd'hui et pour l'avenir.

En tant que membre du Pacte, Kruger affirme sa responsabilité sociale d'entreprise et s'engage envers le respect des droits de la personne, le travail, la lutte contre la corruption et l'environnement.



United Nations
Global Compact

Une approche intégrée de développement durable

Nos processus décisionnels tiennent compte de l'impact de nos actions sur l'environnement, sur la viabilité de nos opérations et sur le bien-être des collectivités où nous réalisons nos activités.

Notre approche intégrée de développement durable est fondée sur les principes de **respect**, de **responsabilité** et de **résilience**.



Nos axes d'intervention

Notre approche s'articule autour de **4 axes d'intervention** qui appuient certains des **Objectifs de développement durable de l'ONU**.

1

APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Veiller à faire l'achat de ressources respectueuses de l'environnement et des communautés.



2

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Utiliser les ressources de façon efficace, assurer la gestion responsable des déchets liés à nos opérations et contribuer à la mitigation des changements climatiques.



3

ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ

Assurer les standards les plus élevés d'intégrité et d'équité.



4

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE ET BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS

Fournir l'environnement de travail le plus sécuritaire et agréable à nos employés et s'engager auprès de nos communautés.



Approvisionnement responsable et économie circulaire

Veiller à faire l'achat de ressources respectueuses de l'environnement et des communautés.

Économie circulaire

Le concept d'économie circulaire fait partie intégrante de notre stratégie d'affaires puisqu'il nous permet d'assurer une utilisation efficace des ressources et d'éliminer les déchets tout au long du cycle de vie de nos produits.

De plus, l'entreprise met en marché plus de 56 produits à impact environnemental réduit certifiés ECOLOGO® principalement au sein de ses gammes de produits de papiers hygiéniques, de papiers-mouchoirs, d'essuie-tout et de serviettes de table.

Plus de 1 250 000 tonnes de matières recyclées utilisées dans la fabrication de nos produits et la valorisation énergétique :

- ▶ **Plus de 750 000 tonnes de fibres recyclées qui font de Kruger l'un des plus grands recycleurs de fibres au pays**

- ▶ **250 000 tonnes de bois**

- ▶ **250 000 tonnes de biomasse**

- ▶ **Plus de 90 % des boues papetières générées ont été valorisées et déviées d'un site d'enfouissement.**



La marque de la gestion forestière responsable



Fibres responsables

Chez Kruger, nous sommes conscients de l'importance d'utiliser les ressources forestières de manière responsable. Ainsi, toutes nos installations de fabrication sont dotées d'un système de suivi certifié selon les normes FSC®1, SFI®2 ou PEFC®3. Celles-ci nous permettent d'attester que les fibres vierges proviennent de forêts certifiées et bien gérées. Il en va de même concernant les sources contrôlées ou récupérées.

Notre politique d'approvisionnement en fibres est disponible sur notre site web au kruger.com/fr/responsabilite-sociale/leadership-environnemental/.

Protection de l'environnement

Utiliser les ressources de façon efficace, assurer la gestion responsable des déchets liés à nos opérations et contribuer à la mitigation des changements climatiques.

L'utilisation efficace des ressources cible principalement notre consommation d'eau, de fibres et d'énergie grâce à l'utilisation de technologies et de processus innovants. De plus, nous tentons de maximiser la valorisation des biosolides papetiers générés lors de la production de papier.



**Consommation
d'énergie**

↓ 30%

**de nos émissions de
GES depuis 2018 :**

- Équivalent à plus de 122 190 tonnes de CO₂, et ce, tout en augmentant notre production de 15%.
- Réduction de 15% de notre consommation énergétique.



**Consommation
d'eau**

↓ 14%

**de notre consommation
d'eau depuis 2018 :**

- Équivalent à plus de 3 piscines olympiques.



Production
annuel d'énergie

2295
GWH

Énergie renouvelable

Notre vision d'un avenir à faible teneur en carbone se concrétise notamment à travers la filiale *Kruger Énergie*, alors que celle-ci se consacre exclusivement aux énergies renouvelables telles que l'hydroélectricité, l'énergie éolienne et l'énergie solaire, ainsi qu'au stockage d'énergie.

Protection de l'environnement *(suite)*

PUISSANCE INSTALLÉE EN 2021



HYDRO

197 MW

ÉOLIEN

324 MW

COGÉNÉRATION

41 MW

SOLAIRE

2 MW

TOTAL

564 MW

ACQUISITION DE CAMIONS ÉLECTRIQUES



Pour la toute première fois, en 2021, Kruger Énergie a fait l'acquisition de camions 100% électriques. Ceux-ci seront parmi les premiers véhicules lourds de classe 8 entièrement électriques à prendre la route au Canada! Ces véhicules transporteront de la marchandise entre nos différents établissements au Québec, 24 heures par jour, 7 jours sur 7.

CAPACITÉ DE STOCKAGE

3,3 MW

MITIGATION DES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Nos efforts d'atténuation des changements climatiques se concentrent sur l'amélioration de l'efficacité énergétique, le déploiement de technologies d'atténuation des gaz à effet de serre (GES) et l'utilisation d'énergie renouvelable.

Depuis 2017, nous avons réalisé des projets totalisant plus de 75 millions de dollars.

Éthique et intégrité

Nous croyons qu'une conduite éthique et intègre est un gage de pérennité en affaires. Kruger est engagée en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion, de la santé et de la sécurité de ses employés, ainsi que de la réduction de l'impact de ses activités sur l'environnement. Nous veillons également au respect des lois et des règlements en vigueur partout où nous exerçons nos activités. Cela se reflète dans les différentes politiques que nous mettons en place.

NOS POLITIQUES D'ENTREPRISE

- ✓ **Code d'éthique**

- ✓ **Code de conduite des fournisseurs**

- ✓ **Normes en matière d'environnement, de santé et de sécurité**

- ✓ **Politique environnementale**

- ✓ **Politique d'approvisionnement en matière ligneuse**

- ✓ **Politique de relations harmonieuses avec les Premières Nations**

QUELQUES-UNS DE NOS RÉCENTS AVANCEMENTS EN MATIÈRE DE GOUVERNANCE :

- Mise à jour, en 2021, du code d'éthique, incluant le déploiement d'un programme de formation virtuelle auprès des employés.
- Évaluation de la performance de durabilité de nos plus importants fournisseurs via la plateforme EcoVadis.
- Mise en place d'un processus de qualification en matière d'environnement et de santé et sécurité des entrepreneurs (contracteurs) avant d'accéder à nos sites.

Engagement communautaire et bien-être des employés

Fournir l'environnement de travail le plus sécuritaire et agréable à nos employés et s'engager auprès de nos communautés.

Santé, sécurité et bien-être

Notre engagement à l'égard de la santé et de la sécurité est fondamental dans notre façon de faire des affaires chez Kruger. Nous faisons de la sécurité et du bien-être de nos employés, des sous-traitants et des communautés notre objectif numéro un.



**LA SÉCURITÉ
POUR TOUS, PAR TOUS,
DANS TOUT CE QUE
NOUS FAISONS**

POUR CE FAIRE, NOUS NOUS ENGAGEONS À :

- Donner l'exemple et définir clairement les rôles, les responsabilités et les attentes pour tous;
- Attribuer les ressources nécessaires en vue de réduire au minimum les risques en milieu de travail;
- Identifier les dangers, évaluer les risques et mettre en place des niveaux de protection adéquats au moyen d'une hiérarchie de mesures de contrôle;
- Responsabiliser nos employés pour qu'ils participent à l'identification et à l'instauration de mesures et d'actions préventives et correctives;
- Mettre l'accent sur la vigilance et l'intervention afin de veiller les uns sur les autres et d'encourager l'adoption d'un comportement sécuritaire;
- Améliorer les pratiques de gestion, fixer des objectifs pertinents et réalisables, communiquer les attentes, mesurer les progrès accomplis et s'améliorer continuellement.

COVID-19 : les employés de Kruger se serrent les coudes

Au cœur de la pandémie, nous avons été témoins de nombreux gestes de générosité au sein de l'entreprise à l'égard des personnes dans le besoin, des organismes communautaires et des travailleurs de première ligne. Cet engagement démontre la résilience de nos équipes et la force des valeurs familiales qui animent Kruger.



Clinique de vaccination mobile

Kruger s'est associée au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, ainsi qu'à l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) pour l'inauguration de la toute **première clinique de vaccination mobile** à prendre la route au Québec. Cette initiative a permis d'administrer plus de 7 950 vaccins à travers la province.

Grâce à notre initiative d'aide nationale #DéroulezVotreGénérosité, nous avons fait des dons significatifs en produits de papier et en argent aux banques alimentaires locales et aux hôpitaux des principales zones métropolitaines.

Engagement dans la communauté

L'implication dans la communauté est dans notre ADN depuis toujours, c'est pourquoi nous soutenons une variété d'organismes issus de domaines comme la santé, la protection de l'environnement, l'éducation, la recherche scientifique, la famille et le sport amateur.

VOICI QUELQUES-UNES DES CAUSES QUE NOUS SOUTENONS FIÈREMENT DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES :



Manoirs Ronald McDonald



Crohn et Colite Canada



Le Tournoi des cœurs Scotties



Jour de la Terre Canada



Log-A-Load for Kids Canada



Vents d'espoir



Société canadienne du cancer



**Conservation de la nature
Canada**



La Passe à la relève



Les Amis de Nous Aidons



**Fondation cancer du sein
du Québec**



Diverses bourses scolaires



KRUGER.COM